

POLÍTICA DE PRIVADESA

Mitjançant aquesta Política de Privadesa, la Societat d'Economia Mixta del Centre Termolúdic d'Escaldes-Engordany, S.A. (d'ara endavant, nosaltres o SEMTEE), que explota els centres termolúdics Caldea, Inúu i Likids, t'informa sobre les dades personals que recull, com les tracta, i els drets que en relació amb aquestes t'atorga la normativa de Protecció de Dades Personals aplicable.

Normativa aplicable:

1. La Llei 29/2021, de 28 d'octubre, Qualificada de Protecció de Dades Personals del Principat d'Andorra (en endavant, la LQPD), i els reglaments que la desenvolupen, i
2. El Reglament (UE) 679/2016 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (d'ara endavant, "l'RGPD").

A la taula següent trobaràs enllaços per facilitar-te l'accés als punts d'aquesta política que siguin del teu interès, encara que et recomanem llegir-la íntegrament:

1. A qui s'aplica aquesta Política de Privadesa?
2. Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?
3. Com obtenim les teves dades personals?
4. Per què utilitzem les teves dades i amb quina base legal ho fem?
 - Per iniciar o mantenir la relació amb els nostres proveïdors
 - Per crear-te un compte a la nostra Web i donar-te accés
 - Per donar-te d'alta a CALDEA SPORT THERMAL CLUB i accedir al teu compte
 - Per donar-te d'alta al servei MyWellness i accedir al teu compte
 - Per oferir-te els serveis MyWellness des dels nostres equips
 - Per gestionar les teves reserves o compres en línia o per telèfon
 - Per gestionar els concursos, sorteigs o loteries promocionals en què participes
 - Per enviar-te newsletters o informació, promocions, descomptes i sorteigs del teu interès
 - Per atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions
 - Per gestionar eventuais futures reclamacions
 - Per custodiar i tornar-te els objectes que perdis a les nostres instal·lacions
 - Per analitzar la teva valoració dels nostres serveis i l'interès que desperten les nostres campanyes de màrqueting, per millorar
 - Per controlar l'accés a les nostres instal·lacions, esdeveniments i serveis utilitzant entrades o credencials
 - Per al control d'accés a les nostres instal·lacions amb la teva empremta dactilar, o basant-nos en la fotografia del teu registre com a soci del club
 - Per donar cobertura mediàtica als esdeveniments en què participem
 - Per promocionar les nostres instal·lacions, productes i serveis
 - Per preservar la seguretat mitjançant videovigilància

- Per seleccionar i contractar el nostre personal
 - Per garantir el correcte funcionament del nostre lloc web (galetes funcionals)
 - Per extreure estadístiques agregades de l'ús que els visitants fan del nostre lloc web (galetes analítiques)
 - Per millorar l'interès de la publicitat que rebeu (galetes de publicitat)
 - Per poder utilitzar els serveis de Google
 - Per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriors
5. Amb qui podem compartir les teves dades personals?
 6. Quant temps conservem les teves dades personals?
 7. Quins drets tens?
 - Els teus drets
 - On i com pots exercir els teus drets
 - Formularis per a l'exercici dels teus drets
 8. Quines responsabilitats tens?
 9. Com protegim les teves dades personals?
 10. Modificacions d'aquesta Política de Privadesa

1. A qui s'aplica aquesta Política de Privadesa?

Aquesta Política aplica als visitants d'aquest lloc web (la nostra Web), als usuaris dels serveis que SEMTEE ofereix amb les finalitats descrites a l'apartat4 d'aquesta política, i a totes les persones les dades personals de les quals (per exemple, les seves imatges) puguin aparèixer a la nostra Web o en el context d'aquests serveis.

2. Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

L'únic responsable de la utilització de les teves dades personals d'acord amb l'apartat anterior és la societat:

Societat d'Economia Mixta del centre Termolúdic d'Escaldes-Engordany, SA . (SEMTEE), amb NRT A-702060-D i domicili social al Parc de la Mola, 10, AD700 Escaldes-Engordany (Principat d'Andorra).

Comptem amb un Delegat de Protecció de Dades a qui et pots adreçar mitjançant el correu dpo@caldea.com.

Addicionalment, si ets a la Unió Europea, t'interessarà saber que el nostre representant a l'efecte de protecció de dades és la societat COMPLIANCE GAP MITIGATION, domiciliada al carrer Ferraz 28, 2n Esq. 28008 Madrid, (Espanya), amb la qual pots contactar mitjançant els telèfons (+34) 917589441 i (+34) 915482701, o bé (preferentment) el correu RepresentantUE_Caldea@compliancegapmitigation.com

SEMTEE no és responsable de les activitats que duguin a terme altres llocs web, fins i tot si s'hi accedeix mitjançant enllaços de la nostra Web. És per això que et

recomanem que llegeixis amb atenció la informació que et proporcionin aquests altres responsables abans de donar-los les dades personals (especialment les polítiques de privadesa i de galetes de cada lloc web que visitis), i que et comuniquis amb aquest responsable si tens alguna inquietud o pregunta.

3. Com obtenim les teves dades personals?

En general, ets tu qui, directament, ens proporciones les dades personals –per exemple, mitjançant els formularis que hi ha en aquesta Web–. Les úniques excepcions a aquesta norma són:

- Les teves dades identificatives, en el cas que decideixis entrar al teu compte amb Facebook (que actua com a proveïdor d'identitats) en comptes d'emplenar el formulari de registre.
- Les dades que ens proporcionin tercers que reserven o compren productes de SEMTEE al teu nom.
- Les fotografies dels esdeveniments que organitzem o en què participem, i en els que puguis aparèixer.
- Les imatges que corresponguin a alguna notícia en què considerem que l'interès públic i el dret d'informació prevalen sobre els possibles interessos de les persones la imatge de les quals o altres dades personals es publiquin a la nostra Web.
- Les dades personals sobre tu puguin aparèixer, per exemple, en qualitat de beneficiari, a les reserves i/o als correus electrònics que ens dirigeixis, i
- Les galetes d'aquest lloc web, sobre les quals trobaràs més informació a la nostra política de galetes.

4. Per què utilitzem les teves dades i amb quina base legal ho fem?

Per iniciar o mantenir la relació amb els nostres proveïdors

Si representen un proveïdor de productes o serveis, recollim les teves dades de contacte i la teva signatura amb les finalitats de:

- a) Gestionar les nostres relacions de tota mena amb el proveïdor que representes.
- b) Gestionar la corresponent fitxa de la nostra llista de proveïdors autoritzats.
- c) Gestionar els pressupostos i les factures del proveïdor que representes.

Els tractaments vinculats amb les finalitats a) i b) estan legitimats pel contracte laboral o de serveis que hagi signat amb el proveïdor que representes i el nostre interès legítim en contactar amb ell. I els tractaments vinculats a la finalitat c) estan legitimats per ser necessaris per a l'execució del contracte que has signat amb nosaltres.

Per crear-te un compte a la nostra Web i donar-te accés

Tractem les dades que ens proporciones quan et registres a la nostra Web, sigui quan emplenes el formulari o quan entres amb Facebook (que actua com a proveïdor d'identitats), per crear-te un compte personal per facilitar-te la gestió de

les teves reserves o compres i la valoració dels nostres serveis, així com per controlar-ne l'accés. Entre altres avantatges, el compte t'evitarà haver de facilitar les dades personals cada vegada que facis una reserva o una compra.

La base que legitima aquesta activitat de tractament és l'execució del contracte d'usuari que firmes en fer el registre.

Per donar-te d'alta a CALDEA SPORT THERMAL CLUB i accedir al teu compte

Tractem les dades que ens proporciones durant el teu (pre-)registre a CALDEA SPORT THERMAL CLUB ("el Club") per donar-te d'alta i oferir-te els serveis disponibles per als socis del Club, i controlar l'accés al teu compte de soci i a les instal·lacions, les promocions, els productes i els serveis reservats als socis del Club.

La base que legitima aquesta activitat de tractament és el consentiment que manifestes en enviar-nos les dades per valorar la sol·licitud d'admissió i, en cas de resultar aprovada, l'execució del contracte d'adhesió al Club que firmes en enviar-nos la sol·licitud d'alta.

Per donar-te d'alta al servei MyWellness i accedir al teu compte

Tractem les dades que ens proporciones durant el registre al servei MyWellness, o les dades de registre que ja tinguis a la plataforma MyWellness (propietat de l'empresa Technogym SpA, amb domicili social situat a Calcinaro, 2861 – 47521 Cesena Forlì-Cesena, Itàlia) si ja l'estaves fent servir des dels teus dispositius mòbils o altres establiments esportius, per donar-te d'alta al servei, si encara no tens compte, i controlar l'accés al teu compte des dels nostres equips.

La base que legitima aquesta activitat de tractament és l'execució del contracte del servei MyWellness que firmes en registrar-te a la plataforma o quan accedeixes al teu compte per primera vegada des dels nostres equips.

Per oferir-te els serveis MyWellness des dels nostres equips

Tractem les dades personals que tu mateix ens proporciones en inscriure't al servei MyWellness (fins i tot si t'has inscrit des d'un equip que no és propietat de SEMTEE) i les obtingudes durant la prestació del servei Mywellness des dels nostres equips d'entrenament, tals com les dades de l'ús d'aquests equips, per complir les nostres obligacions contractuals en relació amb la prestació del servei MyWellness. Podeu consultar els termes i condicions d'aquest contracte [aquí](#).

L'empresa italiana Technogym SpA, propietària de la plataforma MyWellness, actua com a encarregat de tractament de SEMTEE per a tots els tractaments de dades que tenen lloc quan et connectes a MyWellness des dels nostres equips

d'entrenament, i alhora actua com a responsable de l'agregació de les dades que recullen els nostres equips juntament amb les que recullen els teus dispositius mòbils i les que recullen els equips d'entrenament d'altres centres esportius que t'ofereixin aquest servei, sempre que tu mateix hagis decidit compartir-los activant l'opció corresponent al teu compte MyWellness, perquè tinguis una visió integrada dels teus entrenaments.

SEMTEE no és responsable de les comunicacions comercials que et pugui enviar Technogym SpA si decideixes compartir les teves dades amb aquesta empresa per tenir una visió agregada dels teus entrenaments. Nosaltres només podem veure i, per tant, només som responsables de les dades que recullen els equips d'entrenament que hi ha al centre termolúdic Caldea, i addicionalment als serveis MyWellness que t'oferim mitjançant aquests equips. Utilitzem aquestes dades per millorar els suggeriments i les recomanacions que et fan els nostres entrenadors personals i els responsables de les activitats organitzades per SEMTEE a les que estiguis subscrit.

En general, la base que legitima el tractament de les teves dades personals per oferir-te els serveis MyWellness és el contracte de servei que firmes amb SEMTEE en donar-te d'alta al servei MyWellness des dels nostres equips, o si ja tenies un compte MyWellness, el contracte que firmes amb SEMTEE quan accedeixes al servei MyWellness per primer cop des dels nostres equips d'entrenament.

Addicionalment, i amb la finalitat de complir les obligacions contractuals i proporcionar-te el Servei Mywellness, processarem les dades personals relatives al teu estat de salut (per exemple, lesions) que tu mateix ens proporciones sobre la base del teu consentiment, que voluntàriament expresses en introduir aquestes dades a la plataforma MyWellness. L'única conseqüència de no consentir (és a dir, de no introduir aquestes dades de salut a la plataforma MyWellness) és que no podrem adequar les nostres recomanacions al teu estat de salut. Pots revocar en qualsevol moment el teu consentiment sense cap classe de tràmit, eliminant aquestes dades que tu mateix has introduït al teu compte o, alternativament, eliminant tot el teu compte mitjançant la funció "Eliminar compte mywellness" a la secció "Configuració del compte" de la teva àrea privada del Servei Mywellness. En aquest darrer cas, a més de deixar de processar les teves dades de salut, ja no et podrem prestar el Servei Mywellness.

Finalment, si voluntàriament decideixes compartir amb SEMTEE les dades que la plataforma MyWellness ha recollit directament dels teus dispositius mòbils (sota la responsabilitat de Technogym SpA) i/o les que ha recollit a través dels equips d'entrenament d'altres centres esportius, farem servir aquestes dades per millorar els suggeriments i les recomanacions que t'ofereixen els nostres entrenadors

personals i els responsables de les activitats a què estàs subscript. La base que ens legitima per fer-ho és el teu consentiment, que podràs gestionar en tot moment des del teu compte MyWellness, a través de la secció «Els teus centres» a «Configuració».

Per gestionar les teves reserves o compres en línia o per telèfon

Tractem les dades que ens subministres en relació amb la reserva o compra d'entrades i altres serveis, productes o promocions que combinen els nostres serveis i productes amb els dels nostres col·laboradors, per formalitzar la teva compra o reserva i comunicar-te per correu electrònic o per telèfon qualsevol informació relacionada amb aquesta, així com per gestionar i emetre documents acreditatius de la reserva o compravenda i de qualsevol comunicació relacionada que sigui necessària per a la formalització d'aquesta.

La base que legitima d'aquests tractaments és el contracte de compravenda o l'acord de reserva del producte o servei que firmes en completar la compra o reserva.

Per gestionar els concursos, sorteigs o loteries promocionals en què participes

Tractem les dades que ens proporcionis mitjançant el corresponent formulari de participació, associat a les bases reguladores del concurs, sorteig o loteria promocional de què es tracti, amb l'única finalitat de gestionar la teva participació en aquest concurs, sorteig o loteria promocional.

La base que ens legitima per dur a terme aquest tractament de les teves dades personals és l'execució de l'acord de participació que signes en enviar-nos el corresponent formulari correctament emplenat. El subministrament de les teves dades personals per a aquesta finalitat és voluntari, si bé, en cas de no facilitar les dades personals, no podràs participar en el concurs, sorteig o loteria promocional de què es tracti.

Per enviar-te newsletters o informació, promocions, descomptes i sorteigs del teu interès

Tractem el correu electrònic amb què et subscrius al nostre servei de newsletters o que ens proporciones quan et fas soci de CALDEA SPORT THERMAL CLUB ("el Club"), per informar-te sobre novetats, esdeveniments, continguts exclusius, descomptes o promocions, i concursos o sorteigs perquè aprofitis al màxim les nostres instal·lacions i serveis.

Si t'has subscript a través de la nostra Web, la base legal d'aquest tractament és el consentiment que manifestes en prémer el botó "Inscriu-te". Pots retirar aquest consentiment en qualsevol moment, sigui exercint el teu dret tal com s'indica més

endavant en aquesta política, o a través de l'enllaç que hi ha al peu de cada correu.

Si reps la informació perquè ets soci del Club, la base legal d'aquest tractament és el nostre interès legítim a mantenir-te informat, al que et pots oposar en tot moment, ja sigui exercint el teu dret tal com s'indica més endavant en aquesta política, o a través de l'enllaç que hi ha a aquest efecte al peu de tots els nostres correus.

L'única conseqüència de la retirada del consentiment o l'oposició al nostre interès legítim és que deixaràs de rebre la informació que t'enviàvem i poder participar en les promocions, concursos o sorteigs quan aquesta participació estigui limitada als nostres subscriptors. A més, si ets soci del Club, deixaràs de rebre la informació i promocions reservades als nostres socis.

Per atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions

Tractem les dades personals que ens proporciones als teus correus electrònics, per telèfon, o mitjançant el formulari de la pàgina de contacte o de les sol·licituds d'exercicis de drets, per atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions en relació amb els nostres serveis o amb els drets que tens sobre les teves dades personals.

La base legal d'aquest tractament és el consentiment que manifestes en enviar-nos o donar-nos aquestes dades, la nostra obligació legal d'atendre les teves sol·licituds de drets i el nostre interès legítim a atendre't. El subministrament de les teves dades personals és, per tant, voluntari, si bé en cas de no facilitar-nos les dades personals que necessitem, no podrem donar curs a la teva sol·licitud, consulta o reclamació. Pots revocar el teu consentiment quan vulguis, si bé, igualment, aquesta revocació farà impossible continuar la tramitació de la teva sol·licitud, consulta o reclamació.

Per gestionar eventuales futures reclamacions

Conservem i tractem com correspongui les dades que poden ser necessàries en cada cas amb la finalitat de gestionar les teves possibles reclamacions, o les nostres, sobre la base del nostre interès legítim a atendre't i defensar-nos per salvaguardar els nostres drets.

Per custodiar i tornar-te els objectes que perdis a les nostres instal·lacions

Si has perdut un telèfon mòbil o qualsevol altre objecte que contingui dades personals, SEMTEE custodiarà aquestes dades personals fins que el legítim propietari de l'objecte perdut el reclami amb èxit al nostre punt d'atenció al client o, transcorregut un temps prudencial, el lliurem a les autoritats policials perquè

siguin ells els qui gestionin la seva custòdia i eventual devolució.

La base que ens legitima per tractar així les dades personals de mòbils, carteres, motxilles i altres objectes que poden contenir dades personals és el nostre interès legítim a evitar el seu furt i tornar-te-les.

Per analitzar la teva valoració dels nostres serveis i l'interès que desperten les nostres campanyes de màrqueting, per millorar

Podem tractar les dades que ens proporcionen, per exemple, durant la compra o reserva de productes o serveis, per sol·licitar-te la valoració de l'atenció rebuda.

També podem extreure estadístiques agregades (és a dir, el resultat estadístic del qual no inclogui informació personal de cap classe) en relació amb l'interès que desperten les nostres campanyes de màrqueting.

La base que legitima aquests tractaments és el nostre interès legítim a millorar la qualitat dels nostres serveis i dels esdeveniments que gestionem o promocionem, així com de les nostres campanyes de màrqueting.

Per controlar l'accés a les nostres instal·lacions, esdeveniments i serveis utilitzant entrades o credencials

Utilitzem les dades de la teva credencial (cinta associada a la teva entrada o polsera associada al teu número de soci) per autoritzar o no el teu accés a les àrees restringides de les nostres instal·lacions, esdeveniments o serveis, analitzar i controlar l'ocupació i la logística de les diferents àrees, i vetllar per la teva salut i seguretat.

La base legal d'aquest tractament és el contracte de compravenda de la teva entrada, el contracte d'adhesió al Club, o el contracte de serveis que has signat.

Adicionalment, en el cas que sol·licitem documents acreditatius del teu estat de protecció davant de la COVID-19, la finalitat de la recollida de dades associades a aquest és la prevenció de la propagació de malalties i el rastreig de contactes de persones afectades per la COVID-19. En aquest cas, la base que ens legitima per tractar aquestes dades especialment protegides serà la nostra obligació legal, d'acord amb les disposicions que hagi dictat el Ministeri de Salut del Govern d'Andorra.

Per al control d'accés a les nostres instal·lacions amb la teva empremta dactilar, o basant-nos en la fotografia del teu registre com a soci del club

Si ets soci de CALDEA SPORT THERMAL CLUB i ens has autoritzat a facilitar-te l'accés a les instal·lacions amb la teva empremta dactilar o ens has facilitat una foto amb la teva imatge a efectes d'autenticar la teva identitat, utilitzem les dades de la teva empremta dactilar o aquesta fotografia per autoritzar-te l'accés, i per evitar que persones que no gaudeixin de la condició de soci utilitzin les instal·lacions fraudulentament, accedint-hi amb l'identificador d'un soci. Aquest procediment millora la teva seguretat en evitar que entrin persones alienes al centre, i millora la qualitat del servei que t'oferim en agilitzar d'accés i evitar-te les cues a l'entrada o sortida de les instal·lacions.

La base legal d'aquest tractament és el teu consentiment, que pots revocar en qualsevol moment, sense cap altra implicació que haver d'acreditar-se al punt venda d'entrades de les nostres instal·lacions o a la secretaria del club per poder accedir a les instal·lacions.

Per donar cobertura mediàtica als esdeveniments en què participem

Si participes presencialment en els nostres esdeveniments o entrega de premis, la premsa independent i els nostres propis professionals poden registrar la teva imatge en el context de l'esdeveniment o entrega del premi i, si el consenteixes i t'entrevistem, la teva veu, per promocionar aquest esdeveniment o entrega de premis als mitjans, i a les nostres xarxes socials i web o les dels nostres col·laboradors i patrocinadors.

La base legal del tractament de les teves imatges és el nostre interès legítim en la cobertura mediàtica dels esdeveniments que organitzem, patrocinem, o en què col·laborem.

La base legal del tractament de la veu, en cas de registrar-se, és el consentiment exprés que hauràs demostrat en acceptar ser entrevistat.

No estàs obligat a aparèixer en cap gravació. Si ho desitges, tens dret a oposar-te al nostre interès legítim i a revocar el teu consentiment, i sempre ens pots sol·licitar la retirada del material en què se t'identifiqui. Per poder avaluar la teva oposició davant del nostre interès legítim, i si escau retirar immediatament les imatges que t'identifiquen, et sol·licitarem que ens indiquis on les has vist.

Per promocionar les nostres instal·lacions, productes i serveis

Si has signat un contracte o un consentiment de cessió de drets d'imatge amb SEMTEE, és possible que fem fotografies o vídeos de les nostres instal·lacions, productes o serveis en què se t'identifiqui, i potser se't sent, per després utilitzar-les en campanyes promocionals o publicar-les a mitjans de comunicació com pot

ser la premsa nacional o internacional, el nostre lloc web, o les nostres xarxes socials. Si has signat un consentiment de cessió de drets d'imatge, t'informem que pots revocar-lo en tot moment perquè retirem la teva imatge de la nostra web i/o les nostres xarxes, sense que la revocació tingui efectes sobre la difusió de la teva imatge que hagi tingut lloc abans de processar-la.

Adicionalment, podem registrar gràficament l'ambient de les nostres instal·lacions per promocionar el nostre local, i els seus productes i serveis i, eventualment, la teva imatge i veu pot aparèixer en aquest material gràfic. A diferència del que indica el paràgraf anterior, en aquest cas la base legal del tractament de les teves imatges és el nostre interès legítim, al qual et pots oposar en tot moment si consideres que és contrari als teus interessos. Per poder avaluar la teva oposició davant del nostre interès legítim, i si escau retirar immediatament les imatges que t'identifiquen, et sol·licitarem que ens indiquis on les has vist.

Per preservar la seguretat mitjançant videovigilància

Recollim la teva imatge a través dels nostres sistemes de videovigilància amb la finalitat de preservar la seguretat de les persones, els béns i les mateixes instal·lacions.

La base de legitimació per als tractaments esmentats és l'interès públic en la seguretat pública, el nostre interès legítim en la seguretat dels nostres establiments, i l'interès legítim de tercers que vulguin demanar tutela judicial sobre un delicte que pugui quedar acreditat per uns minuts d'un enregistrament.

Per seleccionar i contractar el nostre personal

Tractem les dades del c.v. que voluntàriament ens fas arribar per gestionar la relació amb els candidats a un lloc de treball a SEMTEE, incloent-hi el procés de cerca, filtrat i emmagatzematge dels c.v. dels potencials candidats, el procés de selecció de personal i el procés de contractació.

La base de legitimació per als tractaments esmentats és el teu consentiment, que manifestes en fer-nos arribar el teu c.v., l'execució de mesures precontractuals, i si no tenim un procés de contractació obert o no resultes seleccionat i considerem que pots encaixar en futurs processos de selecció, el nostre interès legítim a conservar el teu c.v. per incloure'l en aquests futurs processos.

Per garantir el correcte funcionament del nostre lloc web (galetes funcionals)

Utilitzem galetes funcionals per garantir el funcionament correcte del nostre lloc web.

En tractar-se de galetes necessàries per al correcte funcionament del lloc web, la seva utilització no requereix que ens donis el teu consentiment exprés, i la base que ens legitima per utilitzar-les és el nostre interès legítim a poder oferir-te els serveis del nostre lloc web.

Pots trobar més informació sobre aquestes galetes a la nostra política de galetes.

Per extreure estadístiques agregades de l'ús que els visitants fan del nostre lloc web (galetes analítiques)

Utilitzem galetes analítiques o estadístiques per identificar les pàgines més i menys visitades, analitzar quins continguts tenen més interès per als nostres visitants, i mesurar l'èxit de les nostres campanyes informatives, tot això amb l'objectiu de millorar els serveis que t'oferim a través del Web. Totes aquestes finalitats proporcionen resultats agregats, en què no és possible identificar els interessos de cap persona concreta.

En tractar-se de galetes no necessàries, no les utilitzarem fins no comptar amb el teu consentiment, i no donar-nos-ho o retirar-nos-ho no tindrà més efecte que dificultar el nostre objectiu de millorar la web mitjançant l'anàlisi d'estadístiques agregades de la navegació dels nostres visitants.

Pots trobar més informació sobre aquestes galetes a la nostra política de galetes.

Per millorar l'interès de la publicitat que rebeu (galetes de publicitat)

Utilitzem galetes de publicitat pròpies i de tercers per enviar-te publicitat personalitzada, nostra o dels nostres partners.

En tractar-se de galetes no necessàries, no les utilitzarem fins a no comptar amb el teu consentiment, i no donar-nos-ho o retirar-nos-ho no tindrà més efecte que el que la teva visita al nostre lloc web no es podrà utilitzar per millorar l'interès de la publicitat que reps.

Pots trobar més informació sobre aquestes galetes a la nostra política de galetes.

Per poder utilitzar els serveis de Google

Addicionalment, en tant que obligació que Google LLC imposa a les entitats que com SEMTEE utilitza les eines Google Analytics, Google Ads, t'informem que aquests serveis són operats per Google Inc., domiciliat a 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA, i que Google Inc. és part beneficiària d'aquests,

La informació generada per les galetes sobre l'ús d'aquest lloc web i les teves preferències en matèria de publicitat generalment es transmet a un servidor de Google als EUA, on s'emmagatzema. Per més informació, podeu consultar la pàgina que descriu com utilitza Google la informació del nostre lloc web o la política de privadesa de Google pel que fa a aquests serveis.

T'informem que hem activat la funció d'anonimització d'IP les eines a través de les quals accedim als serveis de Google, per afegir salvaguardes addicionals a les clàusules contractuals tipus que protegeixen aquesta transferència internacional de dades als EUA. Amb tot, Google escurçarà la teva adreça IP abans de transmetre-la als EUA (procés d'ofuscació de la teva identitat). D'acord amb la informació de Google, només en casos excepcionals s'envia l'adreça IP completa a un servidor de Google als EUA, i s'abreuja allà. Google et garanteix que l'adreça IP transmesa pel teu navegador de Google Analytics no es tracta conjuntament amb cap altra dada que tingui Google.

Pots consultar les categories de dades personals que processen aquests serveis a privacy.google.com/businesses/adsservices.

Per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriors podem utilitzar les teves dades personals per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriorment assenyalades (com ara finalitats d'arxiu per raó d'interès públic, finalitats de recerca científica o històrica, o finalitats estadístiques) sempre que estigui permès per la normativa vigent matèria de protecció de dades personals, i per descomptat, actuant d'acord amb aquesta i amb la resta de normativa aplicable.

5. Amb qui podem compartir les teves dades personals?

No cedim a ningú les teves dades personals, llevat que:

- Ets tu mateix qui ens ho sol·liciti,
- Tinguem l'obligació legal de fer-ho (per exemple, estem legalment obligats a proporcionar còpies de factures al Departament de Tributs i Fronteres del Govern d'Andorra quan així ens ho sol·licita),
- Actuem com a intermediaris, per exemple, quan hem de fer una reserva al teu nom (per exemple, en un hotel).
- Tu contractes els nostres productes o serveis mitjançant intermediaris (per exemple, una agència de viatges) als que hàgim de lliurar productes o serveis de SEMTEE que hagin comprat en nom teu, sigui amb el teu consentiment o perquè ens ho hagi contractat explícitament,
- Siguem corresponsables de la recollida de dades, perquè, sempre amb el teu consentiment, altres entitats els tractin en nom propi. Aquest és el cas de: o Technogym SpA, amb domicili social a via Calcinaro 2861, 47521 Cesena (FC),

Itàlia, que actua com a encarregat de tractament de SEMTEE quan t'oferim el servei MyWellness des dels nostres equips d'entrenament, i com a responsable independent quan autoritzes aquesta empresa a integrar totes les dades dels teus entrenaments a la plataforma MyWellness i quan t'hi connectes mitjançant el teu propi dispositiu mòbil.

o Google Ireland Ltd, amb domicili social al carrer Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, que actua com a encarregat de tractament de SEMTEE per al processament de dades de les galetes que resulta necessari per utilitzar els seus serveis d'Analytics i Ads, i com responsable independent per a tots els tractaments que realitza en el seu nom d'acord amb la seva política de privadesa. Transferim dades a Google Ireland Ltd basant-nos en l'acord de protecció de dades que aquesta empresa ubicada a la UE inclou a l'addenda al contracte estàndard per als països adequats a IRGPD, com és el cas d'Andorra, al que afegim la salvaguarda addicional d'activar l'anonimització de les IP que recullen les galetes.

- Necessitem protegir els teus drets, els nostres, els dels nostres empleats, o els de tercers (cosa que pot requerir la cessió a la policia per motius de seguretat o a les autoritats de salut per prevenir la propagació de malalties, per exemple, per a fins de rastreig de contactes), per exemple:

o Si les nostres càmeres de videovigilància registren un robatori a les nostres instal·lacions, o

o Si un tercer ens sol·licita imatges de videovigilància amb base al seu interès legítim a sol·licitar tutela judicial efectiva respecte a la comissió d'un delictes o sol·licitar una indemnització pels danys i perjudicis que provenen les imatges cedides, i sempre que aquest tercer es comprometi per escrit a utilitzar-les exclusivament per a la denúncia del delictes esmentat o per a la reclamació pels danys i perjudicis soferts, i reduint la cessió d'imatges a les mínimes indispensables per complir amb la finalitat perseguida.

- Necessitem que els tractin els nostres proveïdors de serveis, en nom nostre, i sota els termes i condicions del corresponent contracte d'encarregat de tractament.

- Ens autoritzis expressament a compartir dades recollides per galetes publicitàries amb empreses de publicitat de tercers per publicar els seus propis anuncis als espais destinats a aquest efecte a la nostra Web. Som responsables de la recollida de les teves dades personals a través d'aquestes galetes, sempre que ho consentissis, ja que sense la nostra Web no aquestes dades no es recollirien, i les empreses terceres les utilitzen perquè aquests tercers puguin mostrar-te anuncis més personalitzats conforme als interessos que es puguin deduir de la teva navegació a internet. A la nostra política de galetes veuràs que galetes de publicitat t'oferim i com configurar-les.

Qualsevol transferència internacional que eventualment necessitem realitzar complirà amb allò que estableixin les normatives en vigor que en cada moment ens

apliquin.

6. Quant temps conservem les teves dades personals?

SEMTEE conserva les teves dades personals exclusivament durant el temps que durin els tractaments que les requereixen i, després, les mantindrem bloquejades durant tot el temps que triguin a prescriure les responsabilitats legals que ens apliquin a cada moment, derivades del tractament de què es tracti (incloent-hi obligació de poder demostrar que hem atès la teva sol·licitud de destrucció de dades personals).

Per exemple, conservarem els enregistraments de videovigilància durant un màxim de 30 dies quan no contenen incidents, i, si excepcionalment s'ha produït un incident de seguretat durant aquest període o hi ha indicis de comissió d'algun delictes (per exemple, un robatori), extraurem una còpia de la part de l'enregistrament que recull l'incident que es conservarà fins al lliurament a la policia o a l'interessat involucrat que ens la requereix per acreditar la sol·licitud de tutela judicial.

Respecte al teu compte MyWellness, després de 5 anys d'inactivitat contínua, Technogym S.p.A. l'empresa que el gestiona, et recordarà dues vegades per trimestre que té la possibilitat de sol·licitar la supressió de les teves dades personals i/o el dret a la portabilitat (consulta l'apartat "Quins drets tens?" per obtenir més informació). Després de la segona comunicació, si no tenim cap resposta per part teva, les teves dades seran anonimitzades i ja no es podran recuperar.

Quan no tinguem una finalitat legítima per tractar algunes de les teves dades personals, les eliminarem o les anonimitzarem, i si això no fos possible (per exemple, perquè es trobin en còpies de seguretat), les emmagatzemarem de manera segura i les bloquejarem per aïllar-les de qualsevol processament posterior fins que sigui possible la seva eliminació.

7. Quins drets tens?

Tens dret a obtenir confirmació sobre si SEMTEE disposa o no d'alguna dada personal teva.

Et recordem que, quan comparteixes dades personals amb altres responsables (per exemple, quan comparteixes les dades del servei MyWellness amb Technogym S.p.A. o amb altres centres esportius), hauràs d'exercir els teus drets directament davant d'aquests responsables, seguint les instruccions proporcionades a les seves pròpies polítiques de privadesa. Específicament, en relació amb les dades que les

nostres galetes comparteixen amb Google, t'informem que pots instal·lar al teu navegador Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox i/o Opera, el complement per no enviar dades de Google Analytics a Google Inc.

A continuació, t'expliquem quins altres drets tens i com pors exercir-los.

Els teus drets

D'acord amb el que disposa la LQPD i l'RGPD, ens pots sol·licitar l'execució dels drets següents:

- Accés a les teves dades personals.
- Rectificació d'alguna de les teves dades personals, especificant la raó.
- Supressió d'algun o totes les teves dades personals.
- Limitació del tractament de les dades, especificant la raó de la limitació.
- Oposició al tractament de les teves dades personals.
- Portabilitat de les teves dades quan la base de legitimació de la recollida hagi estat el teu consentiment o un contracte.
- Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades.

On i com pots exercir els teus drets

Pots exercir els teus drets:

1. Mitjançant l'enviament d'una sol·licitud escrita, adreçada a SEMTEE a la nostra adreça postal indicada a l'apartat 2 d'aquesta política, indicant-nos un mitjà de contacte per poder respondre a la teva sol·licitud, o demanar-te més informació si calgués. T'agraïrïem que en el sobre ens indiquis "Exercici de Drets de Protecció de Dades Personals".
2. Mitjançant l'enviament del formulari associat al dret que desitges exercir, o un missatge que contingui aquesta informació, enviat a l'adreça de correu electrònic dpo@caldea.com, indicant a l'assumpte Exercici de Drets de Protecció de Dades Personals. Trobaràs aquests formularis més endavant, en aquest mateix apartat de la política de privadesa.

En tots dos casos, si no ens és possible comprovar que ets qui dius ser, et sol·licitarem que, si us plau, ens remetis una prova de la teva identitat, i assegurar-nos així de respondre únicament a l'interessat o al seu representant legal.

Així mateix, si consideres que no has obtingut plena satisfacció en l'atenció de l'exercici dels teus drets, t'informem que pots presentar una reclamació davant l'autoritat nacional de control del teu país, o dirigint-te a aquest efecte a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA).

Formularis per a l'exercici dels teus drets

Per tal de facilitar-te l'exercici dels teus drets, et recomanem utilitzar els formularis

de sol·licitud que corresponguin d'entre els següents:

- Formulari d'exercici del dret d'accés
- Formulari d'exercici del dret de rectificació
- Formulari d'exercici del dret d'oposició (model A i model B)
- Formulari d'exercici del dret de supressió
- Formulari d'exercici del dret a la limitació del tractament
- Formulari d'exercici del dret a la portabilitat
- Formulari d'exercici del dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades

8. Quines responsabilitats tens?

En facilitar-nos les teves dades, ens garanteixes que aquestes són exactes i completes. De la mateixa manera, ens confirmes que respons de la veracitat de les dades personals que ens has comunicat i que les mantindràs convenientment actualitzades de manera que responguin a la teva situació real, fent-te responsable de les dades personals falses o inexactes que poguessis proporcionar-nos, així com dels danys i perjudicis, directes o indirectes, que es puguin derivar de la seva inexactitud.

No ens pots facilitar dades personals d'altres persones, llevat que estigui justificat en relació amb els serveis que ens sol·licites. En qualsevol cas, si ens facilites les dades personals de tercers, assumeixes la responsabilitat d'informar aquests tercers prèviament a facilitar-nos les seves dades personals. Aquesta informació que has de proporcionar als tercers les dades dels quals ens subministris, ha d'incloure totes les disposicions previstes en aquesta política de privadesa, i ets tu qui es fa responsable de la licitud d'aquestes dades personals i de transmetre als seus titulars els drets que tenen a relació amb les seves dades personals.

En els casos en què ens hagi de facilitar dades personals d'un menor de 16 anys o d'una persona que tingui els seus drets limitats, en fer-ho t'obligues a comptar amb l'autorització dels titulars de la seva pàtria potestat o tutela. Sense aquesta autorització, queda prohibit que ens facilitis qualsevol dada personal de les persones esmentades.

9. Com protegim les teves dades personals?

Estem totalment compromesos amb la protecció de la teva privadesa i les teves dades personals. Hem elaborat el registre de totes les activitats de tractament de dades personals que duu a terme SEMTEE, hem analitzat el risc que et pot suposar cadascuna d'aquestes activitats, i hem implementat les salvaguardes legals, tècniques i organitzacionals adequades per evitar, tant com sigui possible, l'alteració de les teves dades personals, mal ús, pèrdua, robatori, accés no autoritzat, o tractament no autoritzat. Mantenim convenientment actualitzades les

nostres polítiques per assegurar que et proporcionem tota la informació que tenim sobre el tractament de les teves dades personals, i per assegurar que el nostre personal rep les directrius oportunes respecte a com ha de tractar les teves dades personals. Hem signat clàusules de protecció de dades i contractes d'encarregat de tractament amb tots els nostres proveïdors de serveis, tenint en compte la necessitat que cadascú té de tractar dades personals.

A més, restringim l'accés a dades personals a aquells empleats que realment necessitin conèixer-los per fer algun dels tractaments esmentats en aquesta política, i els hem format i conscienciat sobre la importància de la confidencialitat i el manteniment de la integritat i disponibilitat de la seva informació, així com sobre les mesures disciplinàries que implicaria qualsevol eventual infracció en aquesta matèria.

10. Modificacions d'aquesta Política de Privadesa

Actualitzarem aquesta política quan sigui necessari per reflectir els eventuais canvis que es produeixin a la normativa o als nostres tractaments. Si els canvis són substancials, t'ho notificarem abans no entrin en vigor, enviant-te una notificació o publicant un avís prominent en aquesta web, i tindràs l'opció d'exercir els teus drets tal com t'hem informat en una secció anterior. En qualsevol cas, et recomanem que revisis periòdicament aquesta política de privadesa per saber com protegim les teves dades personals.

Si tens alguna pregunta sobre aquesta política, no dubtis a comunicar-nos-la enviant-nos un correu a dpo@caldea.com.

Última actualització: 24/06/2022