

## **POLITICA DE PRIVADESA RELATIVA AL LLOC WEB DEL CLUB CALDEA**

### **1.- Responsable del tractament de les seves dades personals, representant a la Unió Europea i delegat de protecció de dades:**

**a) Responsable del tractament:** SOCIETAT D'ECONOMIA MIXTA DEL CENTRE TERMOLÚDIC D'ESCALDES-ENGORDANY, S.A. (en endavant, "SEMTEE"), domiciliada a Parc de la Mola, 10 d'Escaldes-Engordany AD700 (Principat d'Andorra), inscrita al Registre de Societats del Principat d'Andorra amb número 6904.

**b) Representant del Responsable del tractament a la Unió Europea:** Si vostè es troba a la Unió Europea, l'informem que el nostre representant a la Unió Europea es la societat Compliance Gap Mitigation, S.L., domiciliada a C/ Ferraz, 28 - 2º Izquierda, 28008 Madrid (Espanya), la qual vostè pot contactar mitjançant els números de telèfon +34 91 758 94 41 o +34 91 548 27 01 i l'adreça de correu electrònic [RepresentanteUE\\_Caldea@compliancegapmitigation.com](mailto:RepresentanteUE_Caldea@compliancegapmitigation.com)

**c) Delegat de Protecció de Dades:** Vostè pot contactar amb el delegat de protecció de dades de SEMTEE mitjançant el número de telèfon +376 800 999 i l'adreça de correu electrònic [cpdp@caldea.com](mailto:cpdp@caldea.com)

### **2.- Fitxer declarat prop de l'Agència de Protecció de Dades del Principat d'Andorra:**

De conformitat amb l'establert per la Llei 15/2003, de 18 de desembre, Qualificada de Protecció de Dades Personals (en endavant, "LLQDP"), i amb l'establert als reglaments que la desenvolupen, s'informa als usuaris d'aquest lloc web que qualsevol dada personal facilitada a SEMTEE passarà a formar part d'un fitxer titularitat d'aquesta entitat degudament inscrit prop de l'Agència de Protecció de Dades del Principat d'Andorra.

### **3. - Disposicions relatives al tractament de dades personals de menors i/o de tercers:**

No s'han de facilitar, mitjançant aquest lloc web, dades personals de tercers diferents de l'interessat. No obstant, en cas que l'anterior sigui imprescindible per a dur a terme la sol·licitud que justifiqui el subministrament de dades personals de tercers, la persona que subministri les referides dades personals de tercers assumeix la responsabilitat d'informar prèviament al titular de les dades personals de tot l'establert en aquesta política de privadesa.

En cas que, per a poder procedir a la seva sol·licitud, vostè hagi de facilitar dades personals de menors de 18 anys, vostè garanteix a SEMTEE que ho fa en la seva condició de pare, mare o tutor legal del menor titular de les dades personals, atorgant també el seu consentiment exprés pel tractament de les mateixes, eximint a SEMTEE de qualsevol responsabilitat en aquest sentit.

### **4.- Finalitats del tractament i base jurídica:**

SEMTEE podrà tractar les seves dades personals per a les finalitats que es descriuen a continuació:

a) Mitjançant l'opció "REGISTRA'T" i l'opció "ACCÉS USUARIS" que SEMTEE posa a la seva disposició en aquest lloc web, aquesta entitat recollirà i tractarà les seves dades personals amb la finalitat de facilitar la gestió de serveis i/o productes reservats, així com la gestió de les invitacions dels socis del Club Caldea, i, en general, facilitar la gestió de la seva relació amb el Club Caldea.

Aquest tractament de les seves dades personals es base en el consentiment que vostè haurà manifestat en enregistrar-se o accedir a l'apartat per a usuaris. El subministrament de les seves dades personals per aquesta finalitat es voluntari, tot-i-que en cas de no facilitar-se les dades personals en qüestió, no es podrà procedir al seu registre en aquest lloc web.

b) Mitjançant l'enviament de correus electrònics per part de l'usuari a l'adreça de correu electrònic de contacte que SEMTEE posa a la seva disposició en aquest lloc web per a que vostè pugui dur a terme sol·licituds d'informació, consultes o reclamacions, aquesta entitat recollirà i tractarà les seves dades personals amb la finalitat de poder gestionar la seva sol·licitud, així com per a realitzar tots els tràmits i/o procediments necessaris per a donar curs a la referida sol·licitud.

Aquest tractament de dades personals es basa en el consentiment que haurà manifestat en enviar un correu electrònic a la direcció de correu electrònic de contacte que SEMTEE posa a la seva disposició en aquest lloc web. El subministrament de les seves dades personals mitjançant el referit correu electrònic es, per tant, voluntari, tot-i-que en cas de no facilitar-se les dades personals en qüestió i, per tant, no atorgar el seu consentiment, no podria enviar-se el referit correu electrònic ni donar-se curs a la seva sol·licitud, consulta o reclamació.

c) SEMTEE recollir i tractarà les seves dades personals amb la finalitat d'enviar-li comunicacions comercials electròniques (newsletters) relatives als seus productes i/o serveis, així com relatives a les seves promocions, ofertes i/o a les seves activitats en general, inclosos sortejos i concursos.

Aquest tractament de dades personals es basa en el consentiment que vostè haurà manifestada al marcar la casella que es troba al costat de la frase "Desitjo rebre newsletters relatives als productes i/o serveis, així com relatives a promocions, ofertes i/o a les activitats en general, inclosos sortejos i concursos, de SEMTEE" que SEMTEE posa a la seva disposició en aquest lloc web.

En les eventuais comunicacions comercials electròniques que li enviem s'hi indicarà com vostè se'n pot donar de baixa, en cas que així ho desitgi.

## **5.- Termini de conservació**

En general, les seves dades personals es conservaran durant el termini necessari per a la consecució de les finalitats establertes en aquest document. Posteriorment, les seves dades personals seran conservades durant tot el temps que triguin en prescriure les responsabilitats legals derivades del tractament de què es tracti, de conformitat amb la legislació aplicable.

A mode d'exemple, les seves dades es podran conservar durant els següents terminis :

- per tota la durada dels litigis i fins a l'esgotament de totes les eventuais vies de recurs; i
- pel cas de les comunicacions comercials, les seves dades personals es conservarà indefinidament, fins que vostè es doni de baixa mitjançant el procediment que SEMTEE posa a la seva disposició al peu de la comunicació comercial electrònica -newsletter- rebuda al seu correu electrònic.

Si les seves dades personals s'utilitzen per a varies finalitats que obliguin a SEMTEE a conservar-les durant terminis diferents, aquesta entitat aplicarà els terminis de conservació més llargs d'entre els terminis aplicables.

## **6.- Destinataris o tipus de destinataris, inclosos prestadores de serveis:**

En cas que, per aconseguir les finalitats anteriorment mencionades, sigui necessari, les seves dades personals es podran transmetre als següents destinataris o tipus de destinataris:

- a) Proveïdors de serveis de SEMTEE els quals hagin de processar les seves dades personals en relació amb la finalitat de què es tracti. Els referit proveïdors de serveis de SEMTEE realitzaran l'anterior segons les instruccions de SEMTEE i de conformitat amb aquesta política de privadesa i qualsevol mesura de seguretat i de confidencialitat apropiada que estableixi aquesta entitat;
- b) Tercers que no tinguin relació amb SEMTEE, si aquesta identifica, de bona fe, la necessitat de dur a terme la comunicació de què es tracti per a: (1) complir qualsevol llei, regulació, procediment legal o requeriment governamental amb força executiva aplicables; (2) fer complir los termes i condicions del producte i/o servei adquirit, inclosa la investigació de possibles violacions; i/o (3) detectar, prevenir o abordar d'alguna altra manera el frau, la seguretat o els problemes tècnics;

**7.- Drets en relació amb les seves dades personals:** En compliment de la Llei 15/2003, de 18 de desembre, Qualificada de Protecció de Dades Personals, i els reglaments que la desenvolupen, SEMTEE l'informa que, per exercir els seus drets d'accés, rectificació i supressió de les seves dades personals, reconeguts a la referida normativa, vostè haurà d'enviar una comunicació escrita i firmada a l'adreça de correu electrònic club@caldea.com a la que haurà d'adjuntar una còpia del seu passaport o altre document nacional d'identitat.

D'altra banda, de conformitat amb el RGPD, si vostè es troba en la Unió Europea, al marge dels anteriors drets, vostè també podrà exercir els següents drets:

- dret a la limitació del tractament, dret a la portabilitat dels dades, dret a oposar-se al tractament;
- en aquells casos en que el tractament es basi en el seu consentiment, el seu dret a retirar el seu consentiment sense que això afecti a la licitud del tractament de dites dades basades en el consentiment previ a la seva retirada; i
- dret a interposar una reclamació front una autoritat de control de l'àmbit de la Unió Europea en matèria de protecció de dades;

Vostè podrà exercir els anteriors drets enviant una comunicació escrita i firmada a l'adreça de correu electrònic club@caldea.com a la que haurà d'adjuntar una còpia del seu passaport o altre document nacional d'identitat.

Així mateix, vostè pot obtenir informació addicional sobre els seus drets dirigint-se a una autoritat de control en matèria de protecció de dades.

#### **8.- Seguretat:**

SEMTEE li garanteix que el tractament que durà a terme de les seves dades personals està sotmesa a la més estricta confidencialitat, i que s'han establert les mesures necessàries, tant tècnica com organitzativa, per garantir la seguretat de les seves dades personals i evitar la seva alteració, mal us, pèrdua, robatori i tractament i/o accés no autoritzat.

#### **9.- Modificacions a la Política de Privadesa:**

Aquesta Política de Privadesa esta subjecta a eventuais modificacions d'acord amb la legislació aplicable en cada moment.

**Darrera actualització: 06/12/2019**